

Затверджено

Наказом ТОВ «ФК «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ»
№ 143-ОД від 31 жовтня 2022 року

Наказом ТОВ «ЗАКАЗ.ІЮА»
№ 20/1-од від 02 листопада 2022 року

Наказом ТОВ «ТС ПЛЮС»
№ __ від __ _____ 2022 року

Правила проведення акції «Розіграш від Zakaz.ua, WINETIME та EasyPay» (надалі – Правила)

1. Загальні умови

1.1. Організатором та Виконавцем Акції «Розіграш від Zakaz.ua, WINETIME та EasyPay» у соціальній мережі Instagram (надалі — Акція) є: Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «КОНТРАКТОВИЙ ДІМ» (ідентифікаційний код 35442539, місцезнаходження: 04080, м. Київ, вул. Межигірська, буд.82-А, корп. Б, офіс 312, Ліцензія на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків, видана рішенням Національного банку України № 19 від 17.10.2014 року). надалі – **«Організатор/Виконавець»**.

1.2. Співорганізаторами Акції є Товариство з обмеженою відповідальністю «ЗАКАЗ.ІЮА», ідентифікаційний код: 43890867, місцезнаходження: Україна, 01021, м. Київ, Кловський узвіз, буд. 9/2, кв. 70, поштова адреса: 01103, м. Київ, Залізничне шосе, 2а, надалі — **«Співорганізатор 1»**, та Товариство з обмеженою відповідальністю «ТС ПЛЮС», ідентифікаційний код 36264680, місцезнаходження: Україна, 03115, м. Київ, вул. Миколи Краснова, 27, надалі — **«Співорганізатор 2»**.

1.3. **«Акція»** – рекламно-маркетинговий захід, що включає в себе просування на ринок, популяризацію серед споживачів та стимулювання попиту на платіжний сервіс EasyPay в межах сервісу winetime.zakaz.ua під назвою «Розіграш від zakaz.ua, winetime та easypay», що проводиться Організатором та в рамках якого Організатор надає можливість Клієнтам отримати Подарунок, за умови виконання дій/вимог Учасником, що визначені в даних Правилах;

«Сервіс winetime.zakaz.ua» – комплекс послуг зі збору, пакування та доставки товарів за доступними зонами доставки із магазинів WINETIME за умови їх замовлення через веб-сайт winetime.zakaz.ua чи магазин WINETIME у мобільному додатку Zakaz, оплата за який здійснюється за допомогою платіжного сервісу EasyPay .

Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу.

1.4. **«Учасник Акції»** – громадяни України, що досягнули 18-річного віку на момент проведення Акції та виконали вимоги, необхідні для участі в Акції.

1.5. **«Переможець Акції»** - Учасник Акції, що отримав право на Подарунок відповідно до Розділу 4 даних Правил.

1.6. **«Подарунок»** - одне із наведених нижче заохочень: електронний подарунковий сертифікат у торговельній мережі WINETIME, номіналом 5 000 грн., електронний подарунковий сертифікат у торговельній мережі WINETIME, номіналом 3 000 грн., та електронний подарунковий сертифікат у торговельній мережі WINETIME, номіналом 2 000 грн. Фонд заохочень Акції не формується з внесків Учасників Акції.

2. Територія, терміни проведення Акції

2.1. Акція проводиться на всій території України за винятком тимчасово окупованих територій та АР Крим та м. Севастополь у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей згідно Переліку населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, затвердженого Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 07.11.2014 р. №1085-р (зі змінами та доповненнями), на деяких тимчасово непідконтрольних Україні територіях Запорізької та Херсонської областей та зоні проведення бойових дій. Дане тимчасове вимушене обмеження діє виключно з міркувань безпеки мешканців цих регіонів та неможливості з боку Організатора та/або

Виконавця гарантувати належне проведення Акції (надалі — «Територія проведення Акції») у соціальній мережі Instagram за посиланнями: <https://www.instagram.com/zakaz.ua/> (надалі — «Сторінка Соціальної мережі»). Соціальна мережа Instagram.com, надалі — «Соціальна мережа».

2.2. Акція проводиться у період з «21» листопада 2022 року по «30» листопада 2022 року включно (надалі — «Строк проведення Акції»), при цьому на розсуд Організаторів період проведення Акції та дата оголошення результатів можуть бути змінені, але на строк не більше 5 (п'яти) календарних днів.

3. Умови участі в Акції

3.1. Учасниками Акції можуть бути споживачі платіжних послуг Організатора, які в сукупності відповідають наступним умовам: є громадянами України, проживають на Території проведення Акції, досягли повноліття (18 років), мають реєстраційний номер облікової картки платника податків (ІПН) або наявність відмітки в паспорті громадянина України про право ініціювати та здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта; здійснюють оплату товару з використанням платіжного сервісу Організатора під брендом «EASYPAY» на веб-сайті за адресою winetime.zakaz.ua чи в магазині «WINETIME» у мобільному додатку «Zakaz» на суму від 500 (п'ятсот) грн. з урахуванням ПДВ; та які дотримуються всіх умов Акції, зазначених в цих Правилах (надалі — «Учасник» або «Учасники»).

3.2. Учасниками Акції не визнаються та не можуть бути наступні особи, незалежно від виконання ними умов цих Правил:

3.2.1. працівники Виконавця/Організатора/Співорганізаторів Акції і будь-яких інших осіб, які беруть участь у підготовці та проведенні Акції, та їх близькі родичі (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);

3.2.2. особи до 18 років

3.2.3. особи, які не є громадянами України.

3.2.4. особи, які не володіють обсягом цивільної дієздатності, достатнім для можливості прийняття участі в цій Акції відповідно до норм чинного законодавства України.

3.2.5. особи, які на період дії Акції використовували для оплати товарів на вебсайті за адресою winetime.zakaz.ua чи в магазинах «WINETIME» у мобільному додатку «Zakaz» інші способи оплати, ніж використання платіжного сервісу Організатора під брендом «EASYPAY».

3.2.6. особи, які на період дії Акції використовували для оплати товарів на веб-сайті за адресою winetime.zakaz.ua чи в магазинах «WINETIME» у мобільному додатку «Zakaz» платіжний сервіс Організатора під брендом «EASYPAY», але на суму менше 500 (п'ятсот) гривень з урахуванням ПДВ.

3.3. Учасники Акції під час участі в Акції зобов'язуються:

3.3.1. дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;

3.3.2. не чинити дій, які ставлять під сумнів правомірність та добросовісність участі такого Учасника в Акції.

3.4. Надання Учасником цієї Акції невірних/неіснуючих/недостовірних/чужих даних, у т.ч. вигаданих, звільняє Виконавця від обов'язку вручити/надіслати Подарунок передбачений умовами Акції, і такий Учасник, який здобув право на отримання Подарунку, але надав невірні/неіснуючі/недостовірні/чужі дані, втрачає право на отримання Подарунку.

4. Виконання Учасником необхідних дій

4.1. Для того, щоб стати Учасником Акції потрібно відповідати вимогам, передбаченим п.3.1 цих Правил, та у період строку дії Акції здійснити придбання товару на суму від 500 (п'ятсот) грн. з ПДВ шляхом оформлення замовлення через веб-сайт winetime.zakaz.ua чи магазин WINETIME у мобільному додатку Zakaz.

4.2. Дані Учасників Акції заносяться Співорганізатором 1 до Баз даних (надалі — «База Акції»). Модерацію Баз Акції здійснює Співорганізатор 1. До Баз Акції заносяться дані Учасників, які виконують умови Акції, зазначені в п.4.1. цих Правил.

5. Визначення Переможців Акції

5.1. Переможці Акції, які отримують право на отримання Подарунку, будуть визначені «01» грудня 2022 року серед Учасників Акції, які виконують усі умови Акції, зазначені у п.4.1 цих Правил, на основі Баз Акції.

5.2. Переможці визначаються шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з Баз Акції.

5.3. Переможці будуть оголошені не пізніше наступного дня після закінчення Акції у коментарі під публікацією Акції на сторінці Соціальної мережі.

5.4. Переможцями Акції визнаються 3 (три) перших особи у списку Переможців random.org.

5.4.1. Список Переможців Акції фіксується Організатором та Співорганізатором 1 і відображається у Протоколі результатів Акції.

5.4.2. Результати Акції, зафіксовані Організатором і Співорганізатором 1 у Протоколі, є остаточними і не можуть бути змінені, оскарженню та перегляду не підлягають.

5.5. Організатор Акції залишає за собою право збільшувати або зменшувати кількість Переможців Акції на власний розсуд, завчасно попередивши про такі зміни на Сторінці Соціальної мережі Instagram.

5.6. Кожен Переможець має право лише на одну одиницю Подарунку.

5.7. Організатор має право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції у випадку виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником Акції цих Правил, або встановлення факту умисного порушення Учасником Акції цих Правил та/чи надання неправдивих відомостей щодо себе, а також у разі коли надані відомості не дають змоги ідентифікувати особу.

6. Подарунковий фонд Акції

6.1. Подарунковий фонд формується за власний рахунок Організатора та складає: три електронних подарункових сертифікати у торгівельній мережі WINETIME, номіналом 5 000 (п'ять тисяч) грн., 3 000 (три тисячі) грн та 2 000 (дві тисячі) грн. Організатор від свого імені та за свій рахунок дарує подарунки Переможцям Акції за умови виконання останніми умов Акції та умов цих Правил.

6.2. Три (3) Переможці мають право отримати від Організатора виключно по 1 (одному) Подарунку з визначених у п. 6.1. цих Правил.

6.3. Перша особа в списку Переможців займає перше місце і має право на отримання електронного подарункового сертифікату у торгівельній мережі WINETIME, номіналом 5 000 (п'ять тисяч) грн., за умови виконання цих Правил; друга особа в списку Переможців займає друге місце і має право на отримання електронного подарункового сертифікату у торгівельній мережі WINETIME, номіналом 3 000 (три тисячі) грн., за умови виконання цих Правил; третя особа в списку Переможців займає третє місце і має право на отримання електронного подарункового сертифікату у торгівельній мережі WINETIME, номіналом 2 000 (дві тисячі) грн., за умови виконання цих Правил.

6.4. Характеристики Подарунків Акції визначаються на розсуд Організатора та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах, за формою та кольором від зображення в електронних та друкованих матеріалах.. Подарунки Акції обміну та поверненню не підлягають.

6.5. Опис та характеристика Подарунків визначаються Організатором самостійно та можуть бути змінені без попередніх повідомлень.

6.6. Подарунки можуть бути отримані Переможцями Акції тільки за умови виконання умов Акції.

7. Отримання Подарунків

7.1. Якщо Учасник став Переможцем, він повинен протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання відповідного запиту від Співорганізатора 1 надати Співорганізатору 1 наступні документи та інформацію шляхом направлення відповіді, що одночасно є Заявкою на отримання Подарунку, надалі – «Заявка», на електронну адресу Співорганізатора 1, з якої отримано відповідний запит:

7.1.1 П.І.Б.

7.1.2 Копію першої та другої сторінки паспорта громадянина України, а також сторінки паспорта із зазначенням місця проживання (для паспорта-книжки) або копію лицьової та зворотньої сторінки паспорта-картки; копія паспорта повинна бути чіткою та не містити ознаки обробки за допомогою графічного редактора;

7.1.3. Копію довідки про присвоєння ідентифікаційного коду (РНОКПП);

7.1.4. Контактний номер телефону;

7.1.5. Актуальну електронну адресу.

7.2. Співорганізатор 1 Акції направляє отримані документи та інформацію (пп. 7.1.1 – 7.1.5. п. 7.1. Правил) на електронні адреси Організатора та Співорганізатора 2 протягом 1 (одного) робочого дня з моменту їх отримання від Переможця Акції.

7.3. Подарунок (перелік яких зазначений у п.6.1 даних Правил) надсилається Переможцям Акції, які виконали усі умови цих Правил, на їх відповідні електронні адреси за дорученням Організатора Співорганізатором 2 Акції протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Організатором та Співорганізатором 2 необхідних документів та інформації Переможця Акції від Співорганізатора 1, з урахуванням умов, викладених в п. 7.4. та 7.5. цих Правил.

7.3. Учасники/Переможці Акції несуть особисту відповідальність за достовірність наданої ними інформації Організатору та Співорганізатору 2 Акції.

7.4. Після отримання документів/інформації згідно п.7.1 цих Правил, Співорганізатор 2 та Виконавець перевіряють надані Переможцем документи та інформацію. Інформація про підтвердження або ж відхилення наданих Переможцем документів та інформації повідомляється йому шляхом направлення відповідного повідомлення на електронну адресу Переможця. У разі виявлення некоректності наданих Переможцем документів та інформації (хоча б по одному із підпунктів п.7.1. цих Правил) право на отримання Подарунку таким Переможцем може бути відхилено. Якщо Виконавцю та Співорганізатору 2 буде необхідно уточнити певну інформацію щодо

Переможця, час розгляду документів та інформації збільшується до моменту відповіді Переможця та надання ним необхідної інформації, але не довше, ніж 10 (десять) календарних днів.

7.5. Заявка Учасника Акції може бути відхилена Організатором/Виконавцем у наступних випадках:

7.5.1. Переможець надав документи та інформацію не у відповідності до положень п.7.1. цих Правил;

7.5.2. при недотриманні будь-яких інших умов цих Правил.

7.6. У разі неможливості отримання Подарунку Переможцем Акції з причин, що не залежать від Виконавця/Співорганізатора 1/Співорганізатора 2, в тому числі, через збої у роботі служб зв'язку, комп'ютерних систем, а також у разі виникнення форс-мажорних обставин: надзвичайної і непереборної сили, дія якої може бути викликана винятковими погодними умовами та/або стихійним лихом (ураган, буря, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту тощо); або непередбачених ситуацій, що відбуваються незалежно від волі і бажання однієї зі сторін (війна, теракти, блокада, страйк, антитерористична операція, окупація територій, тощо), Виконавець та Співорганізатор 2 звільняються від виконання своїх зобов'язань на час дії зазначених обставин, а такий Подарунок використовується Виконавцем на власний розсуд.

7.7. Виконавець або Співорганізатор 2 має право відмовити у видачі Подарунку Переможцю, якщо такий Переможець не виконав умов цих Правил. При цьому такий Переможець не має права на одержання від Виконавця та/або Співорганізатора 2 будь-якої компенсації.

7.8. Виконавець, Співорганізатор 1 та Співорганізатор 2 не несуть відповідальності стосовно подальшого використання наданих Подарунків Переможцями після їх одержання, жодних гарантійних зобов'язань щодо якості товарів/послуг, що надані третіми особами, за неможливість Переможця скористатись наданим Подарунком з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Подарунків.

7.9. Не дозволяється використовувати Сторінку Соціальної мережі в незаконних цілях, особливо розміщувати або розсилати інформацію наклепницького, такого, що ганьбить, або образливого характеру по відношенню як до конкретної особи, так і групи осіб.

7.10. При користуванні Сторінкою Соціальної мережі Учасникам Акції забороняється використовувати матеріали, які: містять або посилаються на віруси та інші шкідливі програми та файли, які здатні порушити нормальну роботу комп'ютерного обладнання або програмного забезпечення; порушують авторські або суміжні права третіх осіб; містять будь-які еротичні чи порнографічні зображення або тексти; розпалюють міжнаціональну, расову чи релігійну ворожнечу, пропагують фашизм, містять сцени насильства або закликають до жорстокого поводження з тваринами; ображають інших користувачів та/або носять непристойний характер; іншим чином порушують чинне законодавство України. У разі виявлення вищенаведеної інформації, контент буде блокуватися модератором. Крім цього, учасникам Акції не дозволяється використовувати торговельні марки, правовласниками (правоволодільцями) яких є Виконавець, Співорганізатор 1 або Співорганізатор 2 Акції.

7.11. Оподаткування вартості Подарунку проводиться відповідно до чинного законодавства України. Організатор є податковим агентом щодо нарахування, утримання та перерахування до бюджету ПДФО та військового збору із суми (вартості) Подарунку. При отриманні додаткового доходу (у вигляді Подарунку), Учасник може втратити пільги або субсидії. Організатор направляє до відповідного податкового органу передбачене законом повідомлення щодо виплати Подарунку Учаснику Акції та утриманні податок/збір.

8. Права Організатора Акції

8.1. Організатор може відмовити в наданні Подарунку та позбавити права отримати відповідний Подарунок обраному, відповідно до цих Правил, Переможцю Акції, який не надав згідно з п.7.1 цих Правил необхідну інформацію та/або надав неправдиві або неповні дані.

8.3. Організатор має право збільшити загальну кількість подарунків до Подарункового фонду Акції або включити в Акцію додаткові подарунки, не передбачені цими Правилами, про що Співорганізатор 1 повідомляє шляхом розміщення інформації на Сторінці Соціальної мережі.

8.4. Рішення Організатора з усіх питань, що пов'язані з проведенням Акції, є остаточними та перегляду не підлягають.

8.5. Організатор залишає за собою право достроково припинити (скасувати), зупиняти проведення Акції та змінювати дані Правила.

6.3. Організатор залишає за собою право не вступати та не вести письмові переговори або в будь-який інший спосіб не контактувати з Учасниками Акції.

9. Обов'язки Організатора

9.1. Організатор зобов'язується провести Акцію у порядку, передбаченому цими Правилами.

9.2. Організатор зобов'язується сформувати подарунковий фонд за власний рахунок;

9.3. Співорганізатор 2 зобов'язується за дорученням Організатора передати Подарунки Переможцям Акції, що виконали всі умови Акції відповідно до цих Правил.

10. Інше

10.1. Учасник Акції, приймаючи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними, в тому числі, але не виключно, свою згоду на отримання Подарунку за Акцією на умовах та в порядку, визначених цими Правилами.

Ці Правила жодним чином не порушують прав та свобод Учасників Акції. У всьому, що не передбачено цими Правилами, Організатор та Учасники керуються чинним законодавством України.

Беручи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує свою згоду на обробку наданої ним з метою участі в даній Акції інформації (персональних даних), а саме на збирання, зберігання, використання та обробку такої інформації Виконавцем, Співорганізатором 1 та Співорганізатором 2, а також її передачу третім особам з метою проведення цієї Акції на умовах, викладених в цих Правилах.

10.2. Обробка персональних даних Учасників Акції шляхом збору, систематизації, накопичення, зберігання, оновлення, зміни бази персональних даних відбувається в межах і спосіб встановлений Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року (із змінами).

10.3. Приймаючи участь в Акції, кожен Учасник тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання наданої ним інформації, його персональних даних Виконавцем, Співорганізатором 1 та Співорганізатором 2 з маркетинговою метою, методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч. право публікації (в т.ч. його ім'я) в засобах масової інформації, а також для надсилання інформації на адреси, вказані учасником Акції при реєстрації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, та вказане використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором/Співорганізатором 1/Співорганізатором 2 та/або будь-якою третьою особою. Усі відео- та фотоматеріали, зроблені за участю Учасників Акції, створені під час проведення Акції та/чи у зв'язку з Акцією, є власністю або Організатора або Співорганізатора 1 або Співорганізатора 2 (в залежності від того, хто їх створював) і використовуються без будь-якого відшкодування Учасникам. Усі права інтелектуальної власності, що виникають у зв'язку з виконанням цього пункту Правил, належать Організатору або Співорганізатору 1 або Співорганізатору 2 (в залежності від того, хто їх створював).

10.4. Персональні дані Учасників Акції будуть використовуватися виключно Виконавцем, Співорганізатором 1 та Співорганізатором 2 або уповноваженими ним особами, які діють на основі угод про нерозголошення конфіденційних даних у зв'язку з проведенням цієї Акції та виключно в рамках проведення Акції, і не будуть надаватися жодним третім особам для цілей, не пов'язаних з цією Акцією. Відносно всіх персональних даних, наданих учасниками Акції, Виконавець, Співорганізатор 1 та Співорганізатор 2 або уповноважені ним особи будуть дотримуватися режиму їх конфіденційності та вживати заходів щодо забезпечення безпеки персональних даних у відповідності до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010 року (із змінами).

10.5. Правила та умови може бути змінено та/або доповнено Виконавцем Акції протягом усього терміну проведення Акції. Зміна та/або доповнення Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Виконавцем Акції та оприлюднення на сторінці Соціальної мережі та на веб-сайті winetime.zakaz.ua. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування на веб-сайті winetime.zakaz.ua.

10.6. Виконавець залишає за собою право призупинити або припинити дію Акції в будь-який час, повідомивши про це учасників Акції не пізніше, ніж за 14 календарних днів шляхом розміщення Співорганізатором 1 відповідної інформації на Сторінці Соціальної мережі та на веб-сайті winetime.zakaz.ua.

10.7. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції. При цьому така особа не має права на одержання від Виконавця будь-якої компенсації.

10.8. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких невіршених питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором. Організатор не несе відповідальності за втрату Учасником доступу до сайтів winetime.zakaz.ua чи до магазину «WINETIME» у мобільному додатку «Zakaz».

Організатор не несе відповідальності, якщо Учасники не стежили за строками проведення Акції, не здійснювали оплату замовлення протягом Строку дії Акції та/або несвоєчасно оповіщені про умови Акції, а також у разі настання форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили, що зазвичай є перешкодою у користуванні мережею Інтернет, роботою банків-емітентів карток, тощо);

10.9. Виконавець не компенсує Учасникам Акції вартість послуг операторів, що надають послугу доступу до мережі Інтернет, та не несе відповідальності за збої в їх роботі, не несе транспортні та інші витрати Переможця, пов'язані з використанням Подарунку.

10.10. Інформацію про умови Акції має можливість отримати будь-яка фізична особа зателефонувавши на гарячу лінію Організатора за номером 0 (44) 537 33 74 (вартість дзвінків

становить вартість послуг Вашого оператора стільникового або іншого виду зв'язку, згідно тарифів встановлених операторами).